

FAQ - Cafta Gymnasium Neu Wulmstorf

Wie melde ich mein Kind an?

Wenn Ihr Kind die Mittagsverpflegung in der Cafta nutzen will, füllen Sie bitte den Antrag aus. Sie bekommen den Antrag im Sekretariat oder als Download.

Den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag geben Sie bitte im Sekretariat ab. Schnellstmöglich erstellen wir den Nutzerschein.

Der Nutzerschein:

Der Nutzerschein ist auf den Namen Ihres Kindes ausgestellt. Er hat eine 6-stellige Nummer und einen Barcode. Zusammen mit dem Nutzerschein erhalten Sie einen Begrüßungsbrief und eine Start-PIN, welche bei der ersten Anmeldung in eine nur Ihnen bekannte PIN geändert werden muss. Die Schein-Nummer und PIN benötigen Sie zur Bestellung des Essens. Für die Neuanmeldung ist eine Anmeldegebühr von 1,50 € zu entrichten. Für die Ausgabe des Essens muss der Schein vorgelegt werden.

Wie lade ich die Cafta-Karte (Schein) auf?

Sie überweisen das Geld auf das folgende Konto:

Kontoinhaber: Cafta Gymnasium Neu Wulmstorf e.V.

IBAN: DE27 2075 0000 0060 0809 18

Verwendungszweck: Scheinnummer und Nachname

Das Guthaben sollte 300,00 € nicht übersteigen. Die auf dem genannten Konto eingegangenen Beträge werden dem jeweiligen Nutzerkonto gutgeschrieben.

Verlust des Schemas:

Falls der Schein verloren geht, muss dieser sofort gesperrt werden.

Auf dem Nutzerkonto unter „Mein Schein“ kann im Menüpunkt „Schein und Konto sperren“ der Schein gesperrt werden. Das Konto kann im Sekretariat entsperrt werden, wenn Sie den Schein wiederfinden. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie den Servicebogen ausfüllen und einen neuen Schein beantragen. Für die Neuausstellung des Schemas werden 3,00 € Bearbeitungsgebühr erhoben.

Sie erhalten eine neue Karte mit neuer Nummer. Das Guthaben wird auf die neue Karte übertragen. Bitte geben Sie bei Überweisungen die neue Kartenummer an.

Wie bestelle ich das Essen?

Auf der Homepage der Cafta <http://gymnw.sams-on.de> können Sie sich mit Scheinnummer und PIN anmelden. Nach der Anmeldung sehen Sie sofort das noch vorhandene Guthaben auf dem Nutzerkonto Ihres Kindes.

Unter dem Menüpunkt „Mein Essen“ kann das Essen gebucht werden.

Der angezeigte Preis für das Essen wird sofort vom Guthaben des Nutzerkontos abgebucht. Bestellungen müssen mindestens 7 Tage vor dem Essenstag eingehen.

Im Krankheitsfall oder bei entschuldigter Abwesenheit kann bis morgens 8:00 Uhr am Essenstag online storniert werden.

Nicht storniertes und nicht abgeholtes Essen wird nicht erstattet.

Essensausgabe / Kiosk:

Zum Erhalt des Essens wird der Ausweis benötigt. Über den Barcode erhalten die Cafta-Mitarbeiterinnen die Information über das bestellte Essen. Gleichzeitig wird auf dem Nutzerkonto vermerkt, dass das Essen auch tatsächlich abgeholt wurde. Als Eltern können Sie dies so überprüfen.

Ohne Ausweis kann grundsätzlich kein Essen ausgegeben werden!!!

Mit dem Nutzausweis ist es auch möglich, aus dem „KIOSK“-Angebot der Cafta zu kaufen. Durch abschnappen des Bar-Codes vom Ausweis wird der entsprechende Betrag direkt vom Nutzerkonto abgebucht.